# CERTIFICATE

# ISO 10002:2018

*Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi*
*The Costumer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to*

## BARBİOTECH BİYOTEKNOLOJİ ENERJİ SAVUNMA ANONİM ŞİRKETİ ÇAYYOLU ŞUBESİ

ÇAYYOLU MAH. 2683 CAD. NO:1/H ÇANKAYA/ANKARA/TÜRKİYE

*Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür.*
*Has been assessed and found to comply whith the requirements of*

## Kapsam/Scope

BİYOTEKNOLOJİYLE İLGİLİ ARAŞTIRMA VE DENEYSEL GELİŞTİRME FAALİYETLERİ

RESEARCH AND EXPERIMENTAL DEVELOPMENT ACTIVITIES RELATED TO BIOTECHNOLOGY

| | |
|---|---|
| **Certificate Number/Sertifika Kodu** | **: CS.MYS.29611-2023** |
| **Initial Certification Date/İlk Sertifika Tarihi** | **: 16.10.2023** |
| **Certificate Issue Date/Sertifika Veriliş Tarihi** | **: 16.10.2023** |
| **Certification Validity Date/Geçerlilik Tarihi** | **: 15.10.2024** |

**Managing Director**

**Sertifikatas | Certificate | Sertifika | Сертификат | Zertifikat | Certificat | Certificato | 證書 | شهادة**

*Šis dokumentas galioja, jei organizacija laikosi **CYS Certification** taisyklių ir sėkmingai atlieka bent kartą per metus atliekamus priežiūros auditus. Dokumento galiojimą galima patikrinti www.cyscertification.com.*

*This document is valid if the organization complies with the **CYS Certification** rules and is successful in the surveillance audits to be held at least once a year. The validity of the document can be checked at www.cyscertification.com.*

*Bu belge, kuruluşun **CYS Certification** kurallarına uyması ve yılda en az bir defa yapılacak gözetim denetimlerinde başarılı olması durumunda geçerlidir. Belgenin geçerlilik durumunu www.cyscertification.com adresinden kontrol edilebilir.*

A. Goštauto G. 8-215 LT-01108 Vilnius **LIETUVA** | Phone: +370 625 95 950 | E-Mail: info@cyscertification.com
www.cyscertification.com

APPROVED APPROVED APPROVED APPROVED APPROVED